

Студијски програм/студијски програми: Основне академске студије специјалне едукације и рехабилитације (модули: Инклузивно образовање, Вишеструка ометеност, Логопедија)			
Врста и ниво студија: основне академске студије – студије првог степена			
Назив предмета: Вештине комуницирања (Сер.ком.2.1.)			
Наставник: Војислава В. Бугарски Игњатовић			
Статус предмета: обавезан			
Број ЕСПБ: 4			
Услов: -			
Циљ предмета:			
<ul style="list-style-type: none"> – упознавање студената са природом и структуром комуникације; – упознавање студента са карактеристикама здравствене комуникације (дијагностичке и терапијске); – упознавање студената са принципима асертивне комуникације; – оспособљавање студената за успостављање квалитетног контакта са различитим корисницима медицинских услуга; – савладавање комуникацијских вештина кроз тренинг и вежбе у оквиру комуникацијских радионица. 			
Исход предмета			
Очекује се да након похађања овог предмета студент познаје и разуме структуру, улогу и значај примене вештина комуникације између здравствених радника, односно сарадника и различитих група корисника здравствених услуга.			
Очекује се да након похађања овог предмета студент буде способан да			
<ul style="list-style-type: none"> - асертивно комуницира са различитим партнерима који се појављују у медицинском контексту (медицинско и немедицинско особље, пацијенти, породица пацијента...); - организује и учествује у тимском раду; -примени вештине активног слушања и емпатије; - самостално спроводи интервју са пацијентима и члановима породице пацијената; - учествује у емоционалној припреми пацијента за различите медицинске интервенције; демонстрира вештине асертивне комуникације у ситуацијама преговора или решавања конфликта; - демонстрира вештине саопштатавања лоших вести у различитим ситуацијама (комуникација са ожалостњенима, са родитељима оболеле деце и сл.); - покаже вештину успостављања комуникације са корисницима медицинских услуга различитих старосних категорија (деца, одрасли); - покаже вештину успостављања комуникације са корисницима медицинских услуга који имају различите врсте ограничених комуникацијских способности 			
Садржај предмета			
<i>Теоријска настава</i>			
Основни елементи комуникације. Однос вербалне и невербалне комуникације. Природа здравствене комуникације. Шта је добра здравствена комуникација? Циљеви здравствене комуникације.Предуслови за успешну здравствену комуникацију. Дијагностичка и терапијска комуникација. Примена технике интервјуисања. Мотивисање пацијента за сарадњу са медицинским особљем. Основне комуникацијске вештине. Сложене комуникацијске вештине: емпатија, активно слушање, асертивност. Однос асертивног и агресивног понашања. Асертивна комуникација. Модели асертивног комуницирања. Комуникација са "тешким"саговорником. Комуникација у тиму. Решавање конфликта. Комуникација са корисницима медицинских услуга различитих животних доби. Комуникација са корисницима медицинских услуга са различитим врстама ограничења комуникацијских способности			
<i>Практична настава</i>			
Практичне вежбе – тренинг елемената комуникационог процеса, демонстрација вербалне и невербалне комуникације, вођење интервјуа, вежбе за асертивно, емпатичко понашање и активно слушање, примери решавања конфликтних ситуација у тиму, примери комуникације са особама различите старосне доби, примери комуникације са особама ограничених комуникацијских способности			
Литература			
<ol style="list-style-type: none"> 1. Лучанин Д, Деспот-Лучанин Ј. Комуникацијске вјештине у здравству. Наклада Слап, Загреб 2010. (одабрана поглавља) 2. Мандић Т. Комуникологија: психологија комуникације (4. изд). Клио, Београд 2003. 3. Розенберг М. Језик саосећања. Завод за уџбенике и наставна средства, Београд 2002. 			
Број часова активне наставе			Остали часови
Предавања: 30	Вежбе: 30	Други облици наставе: Студијски истраживачки рад:	
Методе извођења наставе			
Предавања, интерактивна настава, прикази и анализе студија случајева, семинарски рад, консултације			
Оцена знања (максимални број поена 100)			
Предиспитне обавезе	поена	Завршни испит	поена
активност у току предавања	10	писмени испит	60
практична настава	10	усмени испит	
колоквијум-и	20	
семинар-и	-		